

## よくある質問

### ◆会員登録・ログインに関して

#### ・入会方法を教えてください。

弊社オークションサイトの「新規入会」から、入会申込書のダウンロードをお願いいたします。  
入会申込書に必要な事項を記入し、必要書類を同封の上、下記宛先までご送付をお願いいたします。

宛先 バリュエンスジャパン株式会社 THE EIGHT AUCTION事務局  
住所 〒143-0006 東京都大田区平和島6-1-1TRC物流ビルB棟 BW4-3

#### ・年会費はいくらでしょうか？

年会費はご入会月に10,000円(税込)となります。  
次年以降は、毎年1月に10,000円(税込)の年会費のお支払いとなります。

#### ・ログインID、パスワードを忘れました。

弊社オークションサイトのログインページに「ログインID、パスワードを忘れた方はこちら」ボタンがございますので、お手数ですがそちらよりお問合せをお願い申し上げます。

#### ・登録しているEメールアドレスを変更するにはどうしたらいいですか？

変更するEメールアドレスを記載の上、メールにてTHE EIGHT AUCTION 事務局までご連絡をお願いいたします。  
変更完了後、完了メールをお送りいたします。



[auction@the-eight-auction.com](mailto:auction@the-eight-auction.com)

#### ・退会方法を教えてください。

退会の旨をメールまたは電話にてご連絡をお願いいたします。弊社より「退会届」を郵便またはメール、FAXにてご送付いたしますのでご記入後、下記宛先までご返送をお願い申し上げます。

宛先 THE EIGHT AUCTION事務局  
住所 〒143-0006 東京都大田区平和島6-1-1TRC物流ビルB棟 BW4-3  
メールアドレス [auction@the-eight-auction.com](mailto:auction@the-eight-auction.com)  
TEL : 0120-088-810 FAX : 03-5763-5202

#### ◆入札・落札に関して

##### ・自分が買った商品の落札結果を確認したいのですが。

会員サイトログイン後、マイページよりご確認ください。  
また後日、精算書をお送りいたしますので、そちらでもご確認ください。

##### ・商品は直接見れますか？

はい。商品公開日より下見会を行っていますので、直接商品をご覧いただけます。入札締め切り日のみ、10時～12時までとなっておりますのでご注意ください。

※現在ご予約制にて承っておりますので、ご希望の際は事務局までご連絡ください。

また、各商品ページに詳しい写真を掲載しておりますので、そちらからもご確認ください。



0120-088-810



[auction@the-eight-auction.com](mailto:auction@the-eight-auction.com)

#### ◆支払・配送に関して

##### ・落札後の支払い期日を教えてください。

落札日から起算し、20日以内のお支払いをお願いしております。

##### ・サイトの落札額と精算書の金額が違うのですが。

会員サイト上の金額はハンマープライスの金額表示となっております。

精算書には実際にお支払いいただく、ハンマープライスと落札手数料等が含まれた金額となります。

##### ・商品の受け取り方法を教えてください。

お支払い完了後、弊社指定の拠点での受取、またはお客様ご自身で配送業者をご手配いただくことで受取可能となります。

##### ①弊社指定拠点での受取（東京、名古屋、大阪）

受渡しの3日前までのご連絡をお願いしております。

※東京以外の拠点をご希望のお客様は、拠点までの配送に時間がかかる為、お早めにご連絡をお願いいたします。

##### ②配送での受取

お客様にて配送業者をご手配いただければ配送業者に商品をお渡しいたします。

※必ず事前に下記のTHE EIGHT AUCTION 事務局までご連絡をお願い致します。

ご連絡先：THE EIGHT AUCTION 事務局 TEL：0120-088-810

集荷場所：〒143-0006 東京都大田区平和島6-1-1TRC物流ビルB棟 BW4-3

##### ・落札商品はいつまで預かってもらえますか？

商品のお預かり対応は行っておりません。

引渡し可能連絡後、10日を過ぎますと別途追加料金が300円(税込)/1日発生いたしますので、ご注意ください。

#### ◆委託出品に関して

##### **・委託出品方法を教えてください。**

委託出品をご希望のお客様はメールまたはお電話にて、事務局までご連絡お願いいたします。

出品の流れは、出品ガイドに記載しておりますので、ご参照お願いいたします。

※出品には会員登録が必要となりますので併せてご確認をお願いいたします。



0120-088-810



[auction@the-eight-auction.com](mailto:auction@the-eight-auction.com)

##### **・出品にかかる費用を教えてください。**

委託販売手数料として落札額にたいして5%、落札が成立しましたら出品費3,000円(税込)、不落札の場合は出品費5,000円(税込)を別途頂戴しております。

##### **・委託出品できる商品に限度はありますか？**

商品数の限度は設けておりませんが、数量によっては出品時期についてご相談させていただく場合もございますので、お早めにご連絡をお願いいたします。

##### **・委託出品のキャンセルは可能ですか？**

商品公開日の7日前が委託出品締切日となっております。締切日前までにご連絡をいただければキャンセル料がかからず委託出品のキャンセルが可能です。締切を超過いたしますと、出品費5,000円(税込)と最低落札価格の13%の出品キャンセル料が発生いたしますので、ご注意ください。

##### **・自分が出品した商品の落札結果を知りたいです。**

会員サイトへログイン後、マイリストの購入一覧からご確認いただけます。

尚、正式な金額は、開催終了後に別途、ご精算書を順次発送いたしますので、ご精算書の明細よりご確認お願いいたします。

##### **・委託出品商品の落札後の入金日はいつですか？**

開催終了後20日前後に、ご登録いただいている口座にお振込みいたします。

落札者様からのご入金が遅れた場合、お振込が遅れる可能性もございますので、予めご了承ください。